

# Pravidla akce prodloužení záruky na výměníky Echoz

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Službu prodloužené záruky na výměníky Echoz (dále jen PZVE) na pět, osm a deset let poskytuje společnost Echoz rekuperace s.r.o. se sídlem v Humpolci, Dvorská 924, PSČ 396 01, IČ: 28130537, všem zákazníkům, kteří si zakoupí výměníky Echoz určené pro rekuperaci tepla z chladicích zařízení.

Služba PZVE je poskytována společností Echoz rekuperace s.r.o. nad rámec poskytované záruky a to ze dvou let na pět, osm a deset let. Začátek platnosti Prodloužené záruky je shodné s datem nákupu výrobku, nebo datem uvedení do provozu a končí uplynutím příslušné délky Prodloužené záruky v maximální délce deseti let. Délka prodloužené záruky je poskytována na výměníky ERV-20SU, ERV-40SU, ERV-70SU, ERV-100SU, ERV-200SU. Služba PZVE se vztahuje na celý výrobek.

Podmínky uplatnění služby PZVE nejsou shodné s podmínkami práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku, ale řídí se Obchodními podmínkami PZVE.

Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, uplatní se přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku o právech z vadného plnění. Pro účely služby PZVE se výslovně neuplatní analogie § 1924, 2169, 2171 a 1922 odst. 2.

Nárok na tuto službu nevzniká automaticky po zakoupení zboží, ale je podmíněno aktivací této služby zákazníkem vyplněním formuláře „Prodloužení záruky Echoz“. Formulář je k dispozici na stránkách společnosti Echoz rekuperace s.r.o.: <http://www.echoz.cz/soubory-ke-stazeni>

Aktivaci služby PZVE provede zákazník tím, že pravdivě vyplní formulář „Prodloužení záruky Echoz“ a zašle jej na e-mail adresu [echoz@echoz.cz](mailto:echoz@echoz.cz), nebo v tištěné podobě na adresu společnost Echoz rekuperace s.r.o., Dvorská 924, Humpolec, PSČ 396 01. Data zapsaná do tohoto formuláře budou uvedena v „Certifikátu prodloužení záruky“, který bude zákazníkovi poslán elektronicky nebo poštou na uvedenou adresu ve formuláři „Prodloužení záruky Echoz“. Předložení certifikátu je podmínkou při uplatnění a řešení reklamace PZVE.

Aktivace služby musí být provedena zasláním řádně vyplněného formuláře „Prodloužení záruky Echoz“ nejpozději v termínu standardně poskytované záruky společností Echoz rekuperace s.r.o. Rozhodné datum nákupu je uvedeno na prodejním dokladu nebo předávacím protokolu.

V případě, že zákazníkovi vypršela standardní dvouletá záruka, má možnost si tuto záruku obnovit. Nutná je ale návštěva technika v provozu zákazníka, který posoudí technický stav výměníku a rozhodne, zda je možné záruku obnovit či ne. Návštěva technika je zpoplatněna jednorázovou platbou ve výši 500,-Kč bez DPH (v ceně nejsou započítány cestovní náklady). Po návštěvě technika bude vyplněn formulář „Prodloužení záruky Echoz“ a v případě uznání obnovy záruky bude zákazníkovi zaslán nejpozději do 30 dnů od návštěvy technika „Certifikát prodloužení záruky“. Tato služba je zpoplatněna zvlášť.

Služba PZVE je zpoplatněna dle ceníku uvedeného ve formuláři „Prodloužení záruky Echoz“. Platba za tuto službu bude uskutečněna na základě elektronicky zasláné faktury. V případě prodloužení platby více než o 10 dní po době splatnosti faktury, služba PZVE automaticky zaniká.

### Uplatnění služby PZVE – řešení reklamace

Při uplatnění služby PZVE je nezbytné, aby zákazník kontaktoval svého prodejce výměníků nebo zástupce společnosti Echoz rekuperace s.r.o. na telefonním čísle +420 603 400 625 nebo e-mailem [echoz@echoz.cz](mailto:echoz@echoz.cz), kde mu bude sdělen postup řešení reklamace.

Zákazník je povinen na výzvu zástupce společnosti Echoz rekuperace s.r.o. na e-mailovou adresu [echoz@echoz.cz](mailto:echoz@echoz.cz), elektronicky zaslat kopii „Certifikát prodloužení záruky“ PZVE. Při obdržení kopie potvrdí zástupce společnosti Echoz rekuperace s.r.o. přijetí certifikátu tak, že odpoví na zasláný e-mail, že certifikát přijal.

### Reklamacce obsahuje:

- Délku prodloužené záruky: 5, 8 nebo 10 let.
- Typ výměníku.
- Popis vady uvedený zákazníkem/servisním technikem.
- Datum zakoupení výrobku.
- Datum uplatnění reklamace.

### Další informace:

Lhůta pro vyřízení reklamace PZVE je maximálně 30 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu výměníku.

Namísto nároku zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy si Echoz rekuperace s.r.o. v průběhu PZVE vyhrazuje právo vyřešení reklamace v případě neopravitelnosti výměníku tak, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných nebo lepších technických parametrů. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služby PZVE zaniká bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka. V případě, že zákazník bude uplatňovat svá práva ze služby PZVE v době, kdy dojde ke zrušení či zániku služby PZVE (tím se myslí, že tato služba již nebude nadále poskytována) a zákazníkovi v rámci jeho práv ze služby PZVE vznikne nárok na výměnu věci, bude zákazníkovi nový výrobek poskytnut, nicméně bez služby PZVE.

Služba PZVE se nevztahuje na práci a materiál (včetně chladiva), který je nezbytně nutný při opravě nebo výměně výměníku.

Společnost Echoz rekuperace s.r.o. neodpovídá a služba PZVE je neplatná na závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami zejména instalací v prostoru, kde okolní teplota klesá pod teplotu 0°C.
- Použitím výrobku v rozporu s pokyny pro montáž a v rozporu s charakterem výrobku.
- Ucpání vodním kamenem nebo jinými nečistotami.
- Jakýmkoli nestandardním zásahem do výrobku.
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy).
- Mechanickým poškozením.
- Připojením výrobku na jiné než k tomu určené chladicí zařízení.
- Neodborným uvedením do provozu.
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím.
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje doba k uplatnění práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku.

### Další podmínky a ujednání

Aktivací služby PZVE zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami služby PZVE a se zpracováním všech údajů, které uvedl při registraci. Tyto údaje budou využity společností Echoz rekuperace s.r.o. při uplatnění služby PZVE a řešení reklamací. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, na jejich změnu či opravení. Souhlas lze vypovědět písemnou formou, prokazatelně doručenou do sídla společnosti Echoz rekuperace s.r.o. Zákazník souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám, a to za účelem dopravy zboží, zajištění řešení reklamací.

Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek PZVE, si společnost Echoz rekuperace s.r.o. vyhrazuje právo považovat službu PZVE za neplatnou a tudíž za nenáročnou a nevymahatelnou. V takovémto případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplat, po předchozí dohodě se zákazníkem.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2015. Echoz rekuperace s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto Obchodních podmínek. Aktuální znění Obchodních podmínek PZVE, bude vždy k nahlédnutí na webu společnosti Echoz rekuperace s.r.o. [www.echoz.cz](http://www.echoz.cz).

Společnost Echoz rekuperace s.r.o. si vyhrazuje kdykoli službu PZVE zrušit bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka. V tomto případě poměrnou část platby za službu PZVE společnost Echoz rekuperace s.r.o. zákazníkovi vrátí.

Za společnost Echoz rekuperace s.r.o.

Ing. Zdeněk Ehrlich

jednatel společnosti

V Humpolci dne 1.4.2015